صارفین ہماری ترجمانی اور ترجمہ کی خدمات سے کیا امید کر سکتے ہیں

ترجمانی اور ترجمہ

ورسیسٹرشائر میں خدمات فراہم کرنے والی تمام کونسلیں اس بات کو یقینی بنانا چاہتی ہیں کہ ہر ایک صارف کو مطلوبہ معلومات اور خدمات تک رسائی حاصل ہوتی ہے۔

جن لوگوں کو جسمانی، حسی اور آموزشی معذوریاں لاحق ہیں اور جن لوگوں کی پہلی زبان انگلش نہیں ہے انہیں ہم سے اس طریقہ سے رابطہ کرنے کے قابل ہونا چاہئے جو ان کے مناسب حال ہے۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ہمارا ہدف اس کو ممکنہ حد تک آسان بنانا ہے۔

ہم صرف خاص حالات میں ہی کسی بھی زبان میں دستاویزات کا ترجمہ فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ کو کسی خاص دستاویزات کو سمجھنے میں مدد درکار ہے تو، ہم آپ کی مدد کے لئے کسی ترجمان کا بندوبست کر سکتے ہیں۔

سننے کے لئے معاون نظام

ورسیسٹرشائر ہب کے صارفین خدمات سے متعلق تمام مراکز پر اور کاؤنٹی ہال کے کونسل چیمبر میں سننے کے لئے معاون نظام لگائے گئے ہے۔ اگر کسی ایسی میٹنگ میں جس میں آپ شرکت کر رہے ہیں آپ کو مذکورہ نظام کی ضرورت ہے تو براہ کرم پروگرام کے آرگنائزر سے رابطہ کریں۔

اشارتی زبان

ورسیسٹرشائر کی تمام کونسلیں عوامی میٹنگوں میں اور درخواست کرنے پر صارفین کے ساتھ ملاقاتوں میں اشارتی زبان میں ترجمانی کی خدمات فراہم کریں گی۔

اگر آپ انگریزی بطور اپنی پہلی زبان کے نہیں بولتے

ہم آپ کی مطلوبہ معلومات آپ کی اپنی زبان میں حاصل کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ اگر آپ یا کوئی اور شخص جو آپ کی طرف سے بات کر سکتا ہے ہمیں کال کرے تو، ہم کسی ٹیلی فونی بات چیت یا روبرو ملاقات کے لئے کسی ترجمان کا بندوبست کر سکتے ہیں۔

ہم جن ترجمان کا استعمال کرتے ہیں ان کے پاس قومی سطح پر منظور اسناد ہوں گی اور ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہمیں بتائی جانے والی آپ کی تمام معلومات خفیہ ہیں۔ اگر مکمل رازداری ممکن نہیں ہے تو، ہم آپ کو بروقت بتائیں گے اور اسباب کی وضاحت کریں گے۔

ہم سے کیسے رابطہ کریں؟

اگر آپ کو معلومات بڑے پرنٹ یا آڈیو ٹیپ کی شکل میں درکار ہے یا اگر آپ کسی دستاویز یا معلومات کو اپنی زبان میں سمجھنا چاہتے ہیں تو، براہ کرم ورسیسٹرشائر ہب کو 01905 765765 پر فون کریں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

کیا مجھے ترجمانی یا ترجمہ کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی؟ ہم آپ کو ترجمانی کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ ترجمہ کی لاگت کا انحصار اس مواد پر ہوتا ہے جس کا آپ مطالبہ کرتے ہیں، لیکن عام طور سے ہم ترجموں کے لئے کسی رقم کا مطالبہ نہیں کریں گے۔

آپ میرے لئے کتنی جلد کسی ترجمان کا بندوبست کر سکتے ہیں؟ ہم ہر ایک کے لئے مناسب کسی وقت پر ترجمان کا بندوبست کر سکتے ہیں۔ یہ ممکنہ حد تک جلدی ہوگا اور ہنگامی حالات میں اس میں دفتر کے علاوہ اضافی اوقات بھی شامل ہوں گے۔

میں نے جس ترجمے کی درخواست کی ہے اسے کب حاصل کر سکوں گا؟ اس کا انحصار آپ کی مطلوبہ دستاویز کی سائز پر ہوتا ہے اور ہم اسے حتی الامکان جلد انجام دینے کی کوشش کریں گے۔

کیا آپ میرے گھر پر کسی ترجمان کا بندوبست تب کر سکتے ہیں جب کونسل کا اسٹاف مجھ سے ملنے آتا ہے؟ اگر اس وقت جب کہ کونسل کا اسٹاف آپ سے ملنے آتا ہے آپ کو مدد درکار ہے تو، ہمیں اس بابت ملاقات طے کرتے وقت مطلع کریں اور ہم کسی ترجمان کی موجودگی کو یقینی بنائیں گے۔

میں انگریزی کہاں سیکھ سکتا ہوں؟ انگریزی کے لئے (ESOL) کلاسیں پورے کاؤنٹی میں دستیاب ہیں۔ آپ 01905 728887 پر کاؤنٹی کونسل کے ایڈلٹ لرننگ سروس کو فون کر سکتے ہیں یا مزید معلومات کے لئے اپنے مقامی کالج سے براہ راست رابطہ کریں۔