



客戶能夠期待從我們的口譯和筆譯服務中得到什麼

口譯與筆譯

所有在伍斯特郡 (Worcestershire) 內提供服務的委員會都想要確保每個客戶都能夠獲得其所需要的資訊和服務。

患有身體缺陷、感官殘疾或學習障礙者，以及母語非英語者可以最適合他們的方式聯絡我們。我們旨在確保此事件能夠輕而易舉地得到解決。

除非有特殊情況，否則我們不會將文件翻譯成任何語言。如果您需要幫助來理解某個文件，我們可以安排一名口譯員為您提供幫助。

感應環線

我們所有的伍斯特郡交流中心 (Worcestershire Hub) 客戶服務中心和市政廳的會議廳都配有感應環線。如果您在所參加的會議中需要一個感應環線，請聯絡活動的組織方。

手語

所有伍斯特郡的委員會將在公開會議及與客戶會面時，根據需要提供提供手語翻譯。

如果您所說的母語不是英語

我們可以幫助您，以您所使用的語言向您提供所需的資訊。如果您或替您溝通的人與我們聯絡，我們會安排一名口譯人員為電話交談或面對面交流提供翻譯服務。

我們所使用的大部分口譯人員均擁有國家認可資格證，並且我們將確保您告知我們的一切都完全保密。如不能完全保護您的隱私，我們會在當時告訴您並說明理由。

如何聯絡我們？

如果您需要獲得大字版或錄音磁帶版式的資訊，或者需要以您所使用的語言理解文件或資訊，請撥打 01905 765765 致電伍斯特郡交流中心。

常見問題

我們是否需要支付口譯或筆譯費用？由我們為您提供口譯服務。筆譯服務取決於您所要求翻譯的材料，但我們通常不會收取筆譯費用。

你們多快可以為我安排一名口譯員？我們會在適合每個人的時間安排一名口譯員。我們會盡快安排，包括非辦公時間的緊急情況。

我多久能夠獲得所需要的筆譯稿？這將取決於您所要求翻譯的文件大小，我們會努力儘快完成任務。

當委員會工作人員拜訪我時，你們是否可以安排一名口譯員到我家提供翻譯服務？
當委員會工作人員拜訪您時，如果您需要幫助，請在我們安排會面時告知我們，我們將確保有一名口譯員在場。

我在哪里可以學習英語？整個縣均設有英語（其他語種使用者的英語）培訓班。您可以撥打 01905 728887 致電郡議會成人學習服務或者聯絡您當地的大學直接獲得更多的資訊。